

**Правила предоставления услуги
назначения деловых встреч в рамках
Международного авиационно – космического**

 **МАКС 2019**

Правила предоставления услуги назначения деловых встреч в рамках Международного авиационно – космического салона МАКС-2019.

1. Заполните заявку и вышлите нам ее по электронной почте: matchmaking@aviasalon.com

При заполнении заявки мы попросим вас указать **перечень компаний, специализацию и/или должностной уровень сотрудников**, с которыми вы хотели бы встретиться в рамках предлагаемого сервиса либо указать в заявке **общее описание необходимой вам целевой аудитории**.

Например: Представители отделов закупок/инженерных служб российских и иностранных заводов, выпускающих электрооборудование.

2. После получения заявки и ее экспресс – оценки с нашей стороны, вам будет выставлен счет на оплату услуги, в соответствии с выбранным вами тарифом.
3. Сразу после оплаты счета с вами свяжутся сотрудники департамента, отвечающие за назначение деловых встреч. Они уточнят ваши потребности и попросят предоставить краткую информацию о вас и вашей продукции. В случае, если вы захотите произвести контакты с иностранными контрагентами, материалы могут быть переведены на один из иностранных языков (английский, немецкий, китайский). К Вам также будет прикреплен персональный менеджер, (у вас будет номер его мобильного телефона), с которым вы сможете решить все необходимые для вас вопросы.
4. На следующем этапе наши сотрудники произведут большую работу, связанную с поиском необходимых для вас партнеров, отправке им ваших информационных материалов и информировании их о вашем желании встретиться с ними.
5. По итогам этой работы вам будет предоставлен перечень компаний, которые выразили встречное желание о проведении переговоров с вами (из числа непосредственно указанных вами или входящих в указанную вами целевую группу). Вы получите краткое описание каждой компании и должностной уровень контактного лица, который может прийти на встречу с вами.
6. После утверждения вами предоставленных кандидатов на встречи и согласования времени встреч, вы получите итоговое расписание всех назначенных для вас переговоров в следующем формате:

Международный авиационно – космический салон МАКС-2019

Список деловых встреч, назначенных для компании **ООО «Авиатор»**

Дата	Место	Время встречи	Компания – контрагент	ФИО, должность
28/08/2019	Конгресс – центр МАКС-2019, Зона проведения деловых встреч, стол N5	10.00 – 10.30	ОАО «Техномаш»	Иванов Иван Иванович, начальник инженерного управления.
....				

На этом подготовительная часть назначения встреч будет завершена.

7. На самом мероприятии сервис будет выглядеть следующим образом:
- Все назначенные встречи пройдут в специально оборудованной деловой зоне в Конгресс – центре МАКС и будут сопровождаться легким кейтерингом. Вы сможете прийти к месту встречи заранее и подождать своего партнера в комфортной обстановке.
 - Перед каждой встречей вам позвонят (за 10-15 минут) и напомнят о ней. Если Ваш телефон будет занят или будет находиться вне зоны доступа – Вам отправят СМС – сообщение о встрече.
 - В процессе проведения встречи мы сделаем ее фотографию. Фотография встречи, с логотипом МАКСа будет отправлена Вам и Вашему партнеру на память о проведенных переговорах.
 - После проведения встречи мы также попросим Вас заполнить небольшую анкету. Обратная связь, которую Вы дадите, позволит нам полнее удовлетворить ваши потребности в будущем.
8. Фактом оказания услуг по организации деловых встреч будет считаться только проведенная встреча. Однако, при этом существуют следующие ограничения:
- Вы не имеете возможности отказаться от встречи с компанией, которую вы прямо укажете в вашей заявке (или которая удовлетворяет целевому портрету, указанному вами в заявке). Просим отнестись к этому с пониманием – ведь каждый предложенный вам контакт будет тщательно проработан, следовательно, ваш отказ дезавуирует наши усилия и потраченное время.
 - В случае, если Вы не придете в утвержденное вами время в зону проведения встреч для проведения переговоров по любой причине, услуга по организации данной деловой встречи все равно будет считаться оказанной.
При этом в случае, если в процессе работы на выставке у вас возникнет необходимость в переносе встречи, вы можете заблаговременно сообщить нам об этом - мы постараемся согласовать перенос встречи с вашим контрагентом. Однако, если новое время для вашего партнера окажется неприемлемым, перенос встречи окажется невозможен.
Аналогично, возможна ситуация, при которой Ваш контрагент предупредит нас заранее о том, что он опоздает или даже не придет на встречу. В этом случае мы сразу же поставим вас об этом в известность. Если новое, предложенное им для вас время не подойдет – встреча также не состоится.
9. В случае, если мы проведем меньшее количество встреч, чем было указано в вашей заявке, мы вернем вам деньги за не проведенные встречи в течение одной недели после окончания выставки.

Внимание! Мы прекращаем принимать заявки на проведение деловых встреч 2 августа 2019 года.

В следствии технологического процесса назначения встреч, заявки, отправленные позднее, рассматриваться не будут.

Мы ждем Ваших заявок на проведение деловых встреч и желаем Вам плодотворной работы!

Сделайте Ваше участие в МАКС-2019 максимально эффективным!